

To: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e) (10)(2e)
Sent: Tue 4/14/2020 8:10:59 AM
Subject: informatie tbv publiekscommunicatie zorg mijden
Received: Tue 4/14/2020 8:11:00 AM
FW: [punten Agenda COVID koepel overleg 9 april.eml](#)
[Werkbezoek minister .eml](#)
[d66 16 hoe gaat de minister een halt toeroepen dat mensen niet meernaar de SEH durven.docx](#)
[Q&A doen huisartsen nog reguliere zorg.docx](#)

Hoi (10)(2e)

Wij hebben elkaar vorige week even gesproken over eventuele publiekscommunicatie om zorg mijden tegen te gaan.

Het gaat om het volgende:

Er zijn signalen (en bewijzen) dat mensen minder snel naar de huisarts of naar de SEH gaan/bellen.

Dat is in geval van spoedzorg, maar ook in geval van reguliere huisartsenzorg kwalijk. Mensen moeten wel de huisarts blijven bellen, die nog veelal zijn normale werkzaamheden gewoon uitvoert, en mensen moeten in geval van nood altijd 112 blijven bellen.

De Kamer stelt hier in debatten vragen over en huisartsen en ziekenhuizen geven aan dit in de cijfers terug te zien.

In de bijlage vind je een paar documenten die behulpzaam kunnen zijn. Het eerste document is informatie over wat huisartsenkoepels zelf op hun websites zetten om burgers te informeren. Het tweede document betreft de reflectie op een werkbezoek door minister van Rijn waar de huisartsen aangaven dat mensen wegblijven en waarop de minister heeft aangegeven daar iets mee te willen. Ook heb ik wat bestaande q&a's toegevoegd. Mij is nog niet duidelijk hoe de publieke communicatie eruit moet gaan zien en hoe breed die zal zijn. Bijvoorbeeld alleen spoedzorg (112 en huisarts) of meer dan dat. Misschien kunnen wij vandaag even bellen?

Groetjes,

(10)(2e)